

B Windows パソコンの場合

ご自身のパソコンを用いて、リモート面会を行う手順についてご説明いたします。

なおパソコンのカメラ、マイクを使用しますので、パソコンに付属していない場合には、家電量販店にてお買い求めください。

1. ご自身のパソコンに、“ミーティング用 Zoom クライアント” をインストールしてください。既にインストールされている場合は、次へお進みください。

インストール URL: https://zoom.us/download#client_4meeting



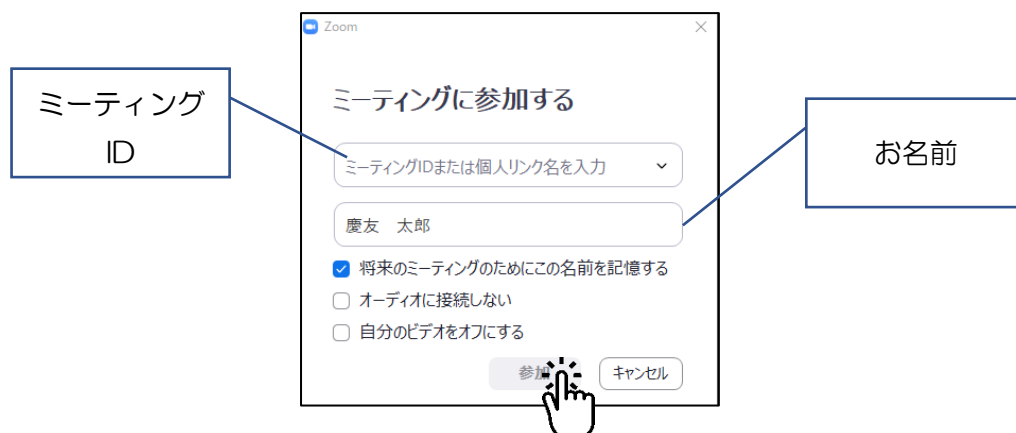
2. インストールが完了しましたら、Zoom をダブルクリックしてください。



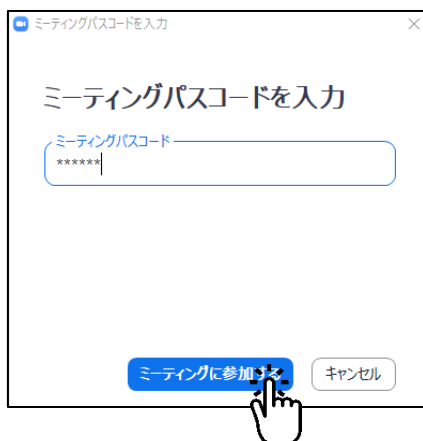
3. Zoom が起動しましたら、「ミーティングに参加」をダブルクリックしてください。



4. 病院、またはダジャーレから事前にご連絡がありました「ミーティング ID」を入力してください。お名前の部分には、ご自身のお名前をご入力ください。その後、「参加」をクリックしてください。



5. 事前にご連絡がありましたミーティングパスコードを入力し、「ミーティングに参加する」をクリックしてください。



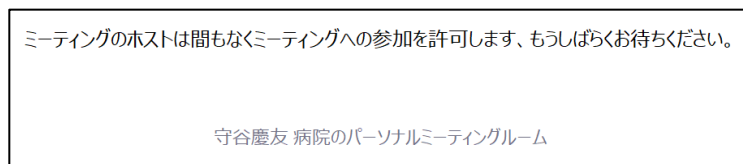
6. 面会が始まるまでしばらくお待ちください。



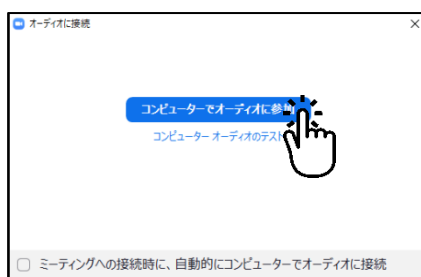
7. プレビューが表示されますので、「ビデオ付きで参加」をクリックしてください。



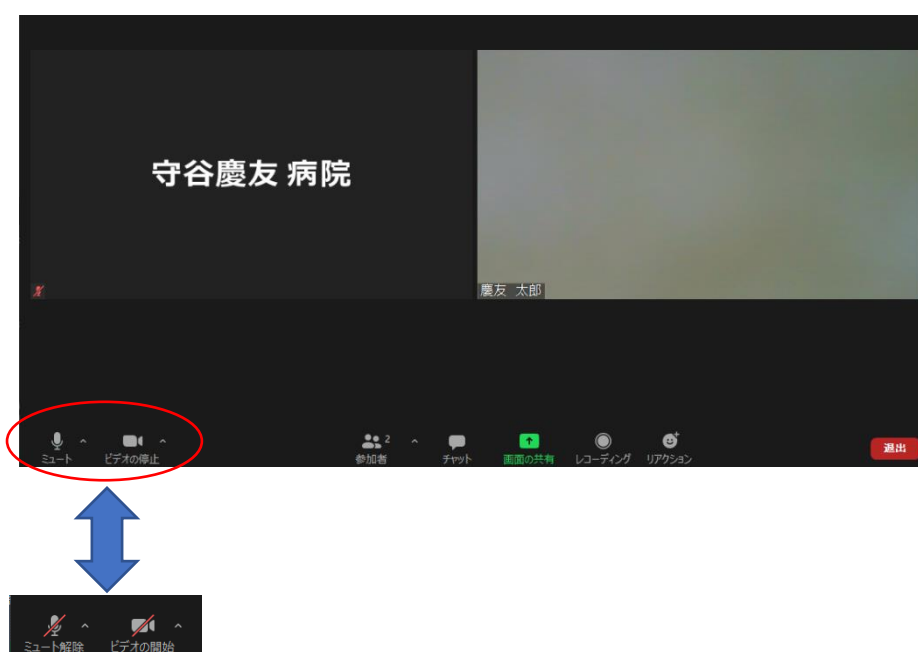
8. 病院・ダジャーレ側で最終確認を行いますので、以下の画面でもうしばらくお待ちください。



9. 「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。



10. 面会が始まりますので、通話をお願い致します。なお面会時間は 15 分程度をお願い致します。面会途中、一時的にマイクやカメラを OFF にする場合には、画面下のミュート、ビデオの停止をクリックしてください。再開する場合には、再度アイコンをクリックしてください。



11. 面会が終わりましたら、「退出」をクリックし、その後「ミーティングを退出する」をクリックしてください。面会が長時間になった場合には、病院・ダジャーレ側から切断させて頂く場合もあります。



【よくあるトラブル】

Q1. こちらの声が相手に聞こえていない

A1. ご自身のマイクがOFFになっていないかご確認をお願いします。

Q2. 患者さん、利用者さんの声が聞こえない

A2. ご自身のパソコンの音量がミュートになっていないか、またボリュームが小さくなっていないかご確認をお願い致します。

あわせてスピーカーやイヤフォンが接続されているかもご確認下さい。

Q3. 退出やマイクミュートのボタンが表示されない

A3. 画面の下の空いているところをクリックして頂くと表示されますのでご確認下さい。

Q4. 音声と映像がズれている・映像がはっきり表示されない

A4. 通信環境やパソコンのスペックが原因である可能性があります。特に通信環境については、有線LANやWifiをご使用ください。

Qx. 手順書をみても接続できない

Ax. 申し訳ございませんが、当院でもサポート出来かねますため、インターネット上の資料や書籍などをご確認頂き、後日再度面会のお申し込みをお願い致します。