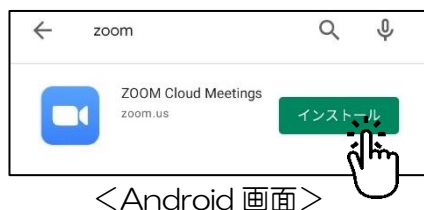


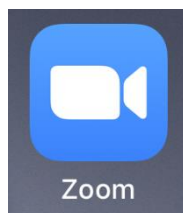
A スマートフォン・タブレット(Android、iOS)の場合

ご自身のスマートフォン(Android、iPhone 等)やタブレット(iPad 等)を用いて、リモート面会を行う手順についてご説明いたします。

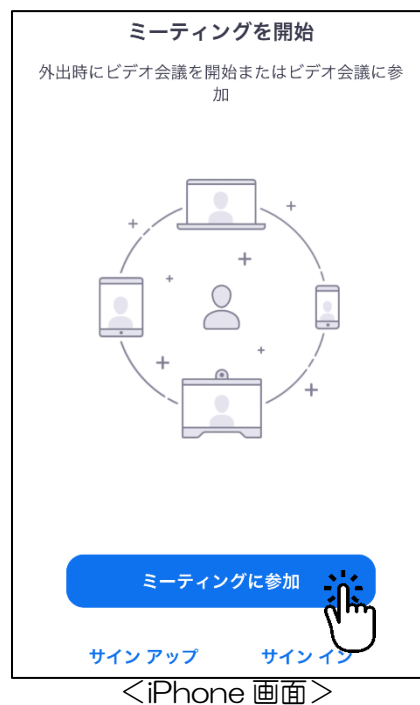
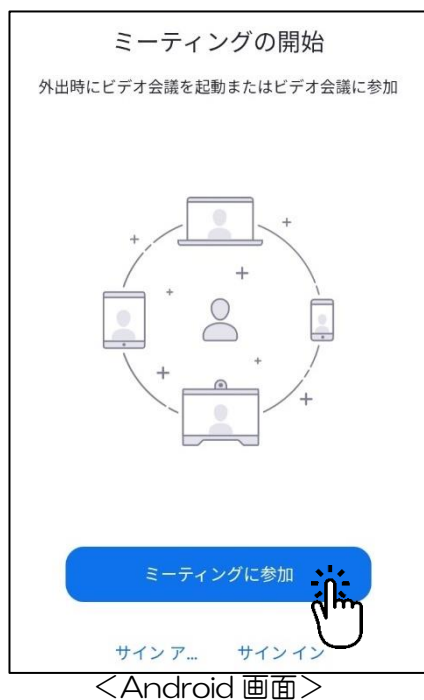
1. ご自身のスマートフォン、またはタブレットにて Play ストア、または Apple ストアを起動し、“Zoom Cloud Meetings” をインストールしてください。既にインストールされている場合は、次へお進みください。



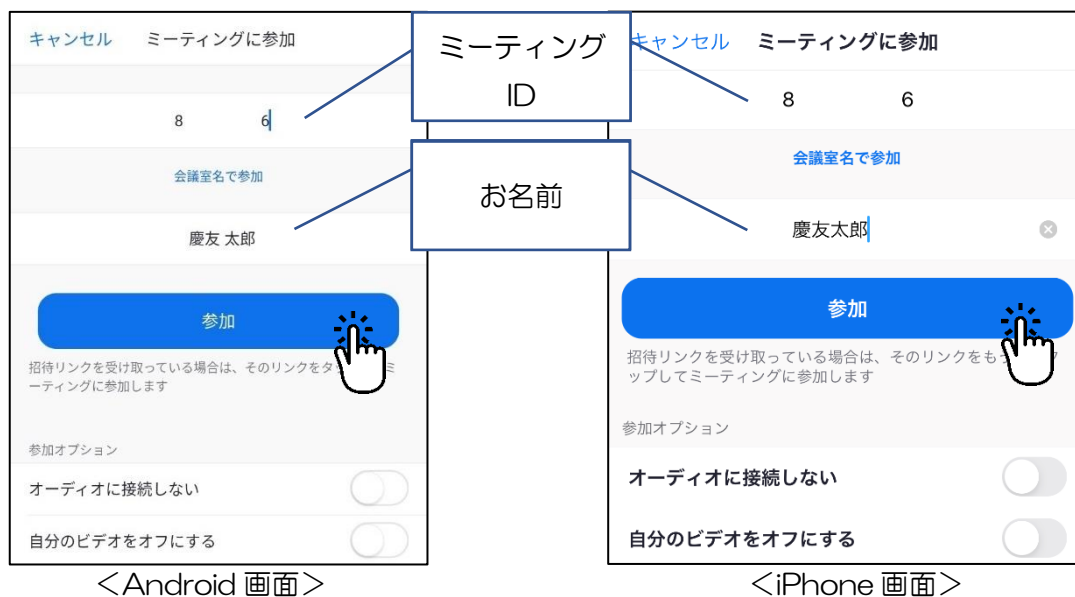
2. インストールが完了しましたら、Zoom をタップしてください。



3. Zoom が起動しましたら、「ミーティングに参加」をタップしてください。



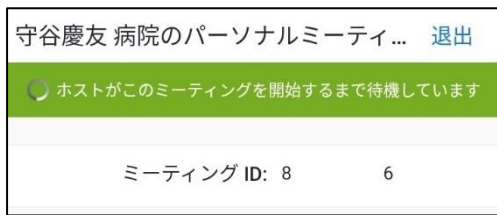
4. 病院、またはダジャーレから事前にご連絡がありました「ミーティング ID」を入力してください。お名前の部分には、ご自身のお名前をご入力ください。その後、「参加」をタップしてください。“参加オプション”については変更しないでください。



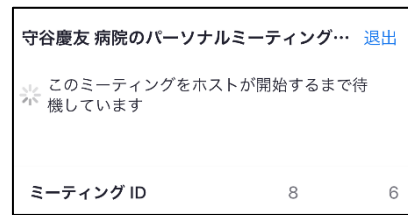
5. 事前にご連絡がありましたミーティングパスコードを入力し、「OK」または「続行」をタップしてください。



6. 面会が始まるまでしばらくお待ちください。



<Android 画面>

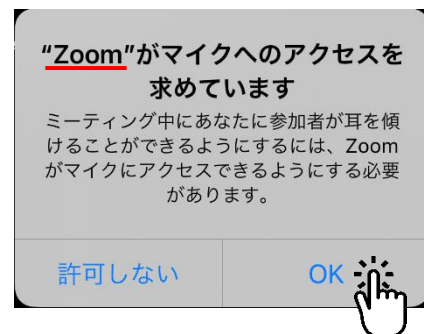
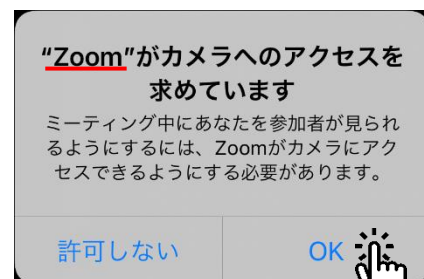


<iPhone 画面>

なおお待ちいただく間に、アクセス許可を求められることがあります。Zoomからのアクセス許可であることを確認してから、許可をお願い致します。



<Android 画面>



<iPhone 画面>

7. プレビューが表示されますので、「ビデオ付きで参加」をタップしてください。

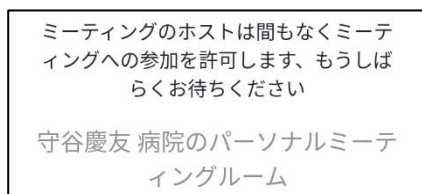


<Android 画面>

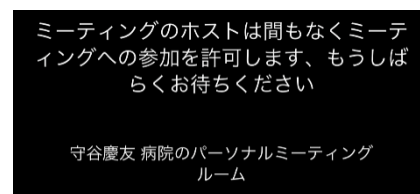


<iPhone 画面>

8. 病院・ダジャーレ側で最終確認を行いますので、以下の画面でもうしばらくお待ちください。

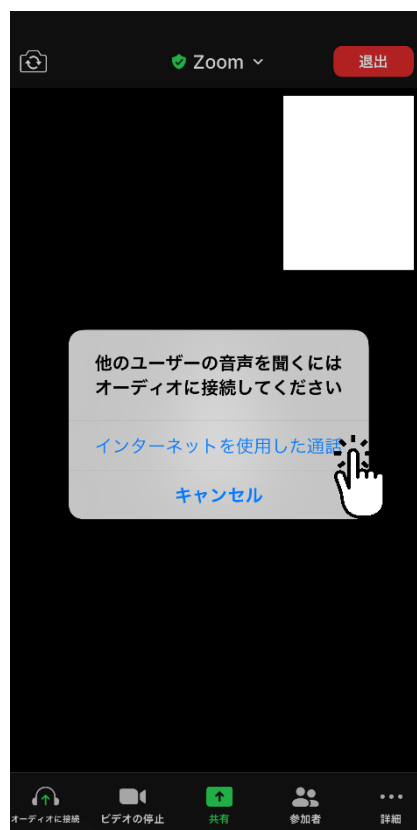
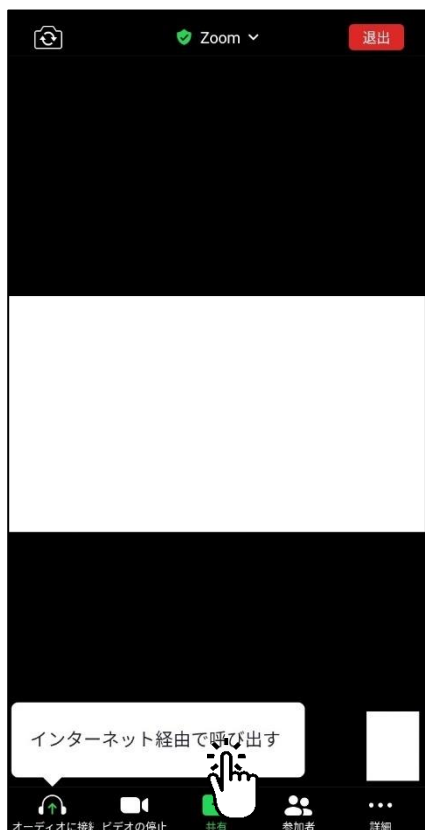


<Android 画面>

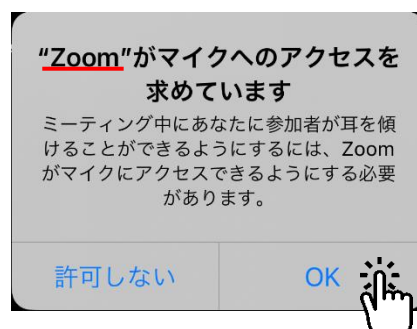


<iPhone 画面>

9. 「インターネット経由で呼び出す」または「インターネットを使用した通話」をタップしてください。その後、アクセス許可を求められることがあります。Zoomからのアクセス許可であることを確認してから、許可をお願い致します。

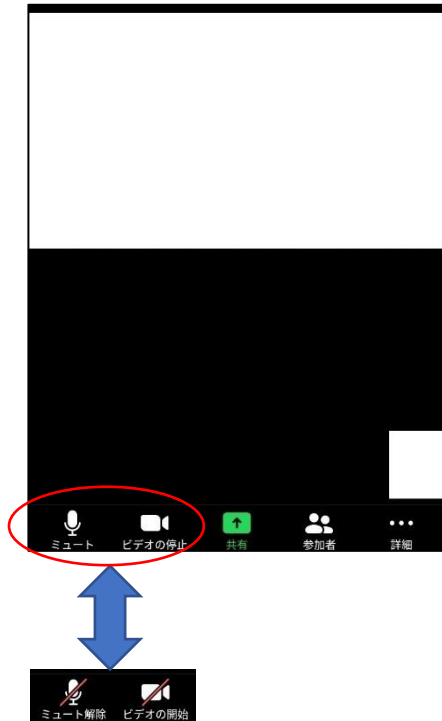


<Android 画面>

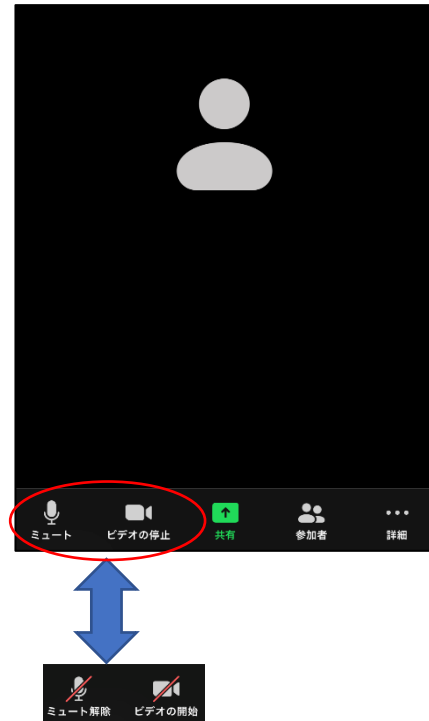


<iPhone 画面>

10. 面会が始まりますので、通話をお願い致します。なお面会時間は 15 分程度をお願い致します。面会途中、一時的にマイクやカメラを OFF にする場合には、画面下のミュート、ビデオの停止をタップしてください。再開する場合には、再度アイコンをタップしてください。



<Android 画面>

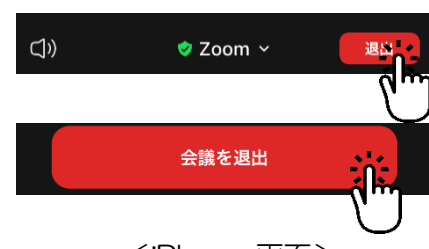


<iPhone 画面>

11. 面会が終わりましたら、「退出」をタップし、その後「ミーティングを退出する」または「会議を退出」をタップしてください。面会が長時間になった場合には、病院側から切断させて頂く場合もあります。



<Android 画面>



<iPhone 画面>

【よくあるトラブル】

Q1. こちらの声が相手に聞こえていない

A1. ご自身のマイクがOFFになっていないかご確認をお願いします。

Q2. 患者さん、利用者さんの声が聞こえない

A2. ご自身のスマートフォン、タブレットの音量がミュートになっていないか、またボリュームが小さくなっていないかご確認をお願い致します。

Q3. 退出やマイクミュートのボタンが表示されない

A3. 画面の空いているところを一度タップして頂くと表示されますのでご確認下さい。

Q4. 音声と映像がズれている・映像がはっきり表示されない

A4. 通信環境や機器のスペックが原因である可能性があります。特に通信環境については、携帯電話回線(3Gや4G)ではなくWifi環境をご使用ください。

Qx. 手順書をみても接続できない

Ax. 申し訳ございませんが、当院でもサポート出来かねますため、インターネット上の資料や書籍などをご確認頂き、後日再度面会のお申し込みをお願い致します。